

# 2023



**Delphinus®**

*por un brillante planeta azul*

## REPORTE DE SOSTENIBILIDAD



Empresa  
Socialmente  
Responsable



**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**

# DIRECTORIO

**Rodrigo Constandse Córdova**

Director General de Delphinus

**Marcos Constandse Redko**

Presidente del Consejo de Administración

**Óscar Constandse Madrazo**

**Carlos Constandse Madrazo**

**Marcos Constandse Madrazo**

**Francisco Córdova Lira**

**Alma Rocío Flores Castrejón**

**Adán Ernesto Zurbía Flores Soltero**

Socios Fundadores

**Luis Miguel Quintana Morones**

**David Kaukaha Pali Quintana Morones**

**Marco Polo Constandse Córdova**

**Rodrigo Constandse Córdova**

**Herzen Cortés**

**Paola Jimena Constandse Peralta**

**Carlos Óscar Constandse Peralta**

**Melissa María Constandse Peralta**

Socios

**Miguel Ángel Canseco González**

Dirección de Resp. y Comunicación Corporativa

**Hannelore Govela Contreras**

Coordinación de Educación y Gestión Ambiental

Contacto: [miguel.canseco@delphinus.com.mx](mailto:miguel.canseco@delphinus.com.mx)

Redacción

**Nelly Castilla Cabrera**

**Luis Veloz**

Diseño Gráfico

**Santiago Zurbía**

Traducción al inglés



# TABLA DE CONTENIDO

## ACERCA DE DELPHINUS

Mensaje de nuestro Director General	05
Delphinus: Una institución zoológica moderna	06
Misión, visión, valores y posicionamiento de marca	08
Nuestra historia	10
Comité Ejecutivo	11
Alianzas, colaboraciones y acreditaciones	13
Acciones destacadas 2023	14
Aportaciones sociales y culturales Delphinus	17
Delphinus en cifras	19
Contribución económica de Delphinus	23
Bienestar Animal Delphinus	27
Cinco dominios del bienestar animal	30
Delphinus y sus colaboradores	31
Beneficios para colaboradores de Delphinus	39

## PLAN DE EDUCACIÓN AMBIENTAL DELPHINUS

Cinco Causas por un Brillante Planeta Azul	44
Programas del Plan de Educación Ambiental	45
Programa de Liderazgo Ambiental	46
Cursos de reinducción	47
Programa de Visitas escolares	48

Programa de Comunicación Ambiental	60
Limpiezas de playas y manglares	61
Festival de los Océanos del Caribe Mexicano	63

## SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL DELPHINUS

Consumo de agua en Delphinus	67
Consumo de energía eléctrica en Delphinus	68
Generación de energía eléctrica en Delphinus	69
Generación de residuos en Delphinus	70
Manejo de los residuos en Delphinus	72
Tipos de residuo generados en Delphinus	73
Porcentaje de cada tipo de residuo enviado a reciclar	74
Emisiones de gases de efecto invernadero	75

## ÍNDICE GRI

78





# ACERCA DE DELPHINUS

## EN ESTA SECCIÓN

Mensaje de nuestro Director General	06
Delphinus: Una institución zoológica moderna	08
Misión, visión, valores y posicionamiento de marca	10
Nuestra historia	11
Comité Ejecutivo	13
Alianzas, colaboraciones y acreditaciones	14
Acciones destacadas 2023	17
Aportaciones sociales y culturales Delphinus	19
Delphinus en cifras	23
Contribución económica de Delphinus	27
Bienestar Animal Delphinus	30
Cinco dominios del bienestar animal	31
Delphinus y sus colaboradores	39
Beneficios para colaboradores de Delphinus	41



# MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR GENERAL

Luego de la pandemia de COVID-19, 2023 fue un año de consolidación para el sector turístico de Quintana Roo y para Delphinus, como parte de este ecosistema que experimentó momentos de recuperación y crecimiento. Al cierre de 2023, y de acuerdo con cifras oficiales, el Caribe Mexicano recibió a 21,500,000 turistas, lo que implica un crecimiento del 9.2% respecto a 2022. Delphinus reflejó esa misma recuperación al registrar un crecimiento del 1.37% en visitantes a los hábitats para la interacción con delfines en comparación con 2022.

Delphinus, como empresa socialmente responsable, aporta mucho más que solo generación de riqueza y estabilidad laboral para sus empleados y cadena de suministros. Como ciudadano corporativo, invierte en programas de vinculación con la comunidad, en particular en la educación ambiental de los quintanarroenses. Un ejemplo es el programa de Visitas Didácticas, en el cual se atendieron gratuitamente a lo largo de 2023 a 16,382 alumnos y maestros de educación pública de Quintana Roo, en comparación con los 4,161 alumnos y maestros atendidos en 2022, lo que equivale a un crecimiento de 395% y un pleno regreso de los alumnos del estado a actividades educativas extramuros.

En cuanto al programa de limpieza de playas y manglares, se han llevado hasta 2023, 50 eventos con la participación acumulada de 6,200 voluntarios, quienes ayudaron a recolectar 22,500 kg de residuos sólidos de los ecosistemas costeros de Quintana Roo. Estos eventos generan conciencia y oportunidades de sensibilización entre los voluntarios y colaboradores que se unen.

En 2023, se realizó el 12° Festival de los Océanos del Caribe Mexicano, considerado el evento de educación ambiental más grande del sureste mexicano. Este año, además de su tradicional programa que incluye las convocatorias de dibujo infantil y juvenil y universitaria de cine minutos por el océano, se realizó por primera vez el Foro por el Océano desde el Caribe Mexicano, espacio académico para analizar de manera multidisciplinaria los grandes temas que afectan a los mares tales como la crisis climática, la pesca y seguridad alimentaria, la contaminación del océano por plásticos, la pérdida de biodiversidad, todo con el fin de brindar mejores herramientas para la toma de decisión de legisladores y diseñadores de políticas públicas. Las memorias del evento pueden revisarse en <https://www.festivaldelosoceanos.org.mx/1er-foro-por-el-oceano>

Delphinus trabaja para que las generaciones futuras tengan al menos las mismas oportunidades de disfrutar de este brillante planeta azul, tal como lo estamos haciendo nosotros. Lo hacemos con plena convicción de que nuestras acciones como ciudadano corporativo contribuyen a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030, misión en la que todos, como individuos y sociedades, necesitamos mucho que aportar. En este sentido, nuestra organización refrenda su compromiso con el Pacto Mundial como plataforma para la edificación de empresas con un enfoque de sostenibilidad y generación de riqueza para la comunidad y la regeneración ambiental.

**Rodrigo Constandse Córdova**  
**Director General Delphinus**





brilliant  
blueplanet

# DELPHINUS: UNA INSTITUCIÓN ZOOLOGICA MODERNA

Delphinus ha vivido una evolución sobre su propia existencia y contribución a la sociedad y las generaciones futuras.

En la actualidad Delphinus va más allá de ser un simple “delfinario”, cumpliendo con **5 ejes básicos necesarios** para cualquier institución zoológica moderna:



## CONSERVACIÓN

La conservación de las poblaciones silvestres es la razón principal de la existencia de las instituciones zoológicas modernas como Delphinus. Lo que se aprende aquí, se puede aplicar en las especies amenazadas o en peligro de extinción.



## RESCATE Y REHABILITACIÓN

Delphinus es parte de la Red de Atención para el Varamiento de Mamíferos Marinos,



## INVESTIGACIÓN

Como parte de la responsabilidad social de cualquier institución zoológica moderna, Delphinus colabora en programas de investigación para aprender más sobre los mamíferos marinos.



## EDUCACIÓN

Delphinus es una empresa dedicada a la educación ambiental, con énfasis en la protección de nuestro océano.



## BIENESTAR ANIMAL

La base de cualquier operación en Delphinus es el bienestar de los delfines, los embajadores del océano.





**Delphinus** es una organización fundada en Quintana Roo, México, en 1990, cuyo objetivo es reconectar a las personas con la naturaleza y el medio marino en específico para involucrarlos activamente en su conservación. Su eslogan o frase distintiva es “Por un brillante planeta azul” o “For a brilliant blue planet” en su versión en inglés, e indica que la existencia de la organización tiene el propósito de que, a través de la interacción con nuestros delfines, se inspire a quienes los visitan y participen activamente en la conservación de los océanos, elementos fundamentales para el sostenimiento de la vida en el planeta.





## MISIÓN

Dar a nuestros visitantes momentos de intensa felicidad y promover el cuidado del ambiente, a través del maravilloso contacto con nuestros delfines.



## VISIÓN

Ser una empresa creadora y operadora de experiencias donde el ser humano conviva en equilibrio con la naturaleza.



## VALORES

- Honestidad • Responsabilidad
- Respeto • Lealtad • Congruencia

## POSICIONAMIENTO DE MARCA

Delphinus es un encuentro con delfines, preferido por quienes buscan un acercamiento con esta gran especie y su entorno, con la más alta cultura de bienestar animal, compromiso ambiental y servicio, que transforma a los visitantes en seres humanos comprometidos con el cuidado de este maravilloso planeta.



# NUESTRA HISTORIA





**Delphinus** opera hoy **7 hábitats** para la interacción con mamíferos marinos estratégicamente distribuidos en los **destinos más importantes** del **Caribe mexicano**.



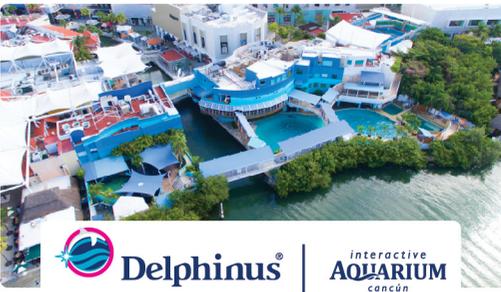
**Delphinus** | **Xcaret! MEXICO**



**Delphinus** | **Xel-Ha HIDDEN WONDER**



**Delphinus** | **RIVIERA MAYA**



**Delphinus** | **interactive AQUARIUM concún**



**Delphinus** | **PUERTO MORELOS**



**Delphinus** | **PUNTA CANCÚN**



**Delphinus** | **PLAYA MUJERES**

# COMITÉ EJECUTIVO



**Rodrigo Constande**  
Dirección General



**Alfonso Fernández**  
Dirección General Adjunta



**Fernando Delgado**  
Dirección de Operaciones y Bienestar Animal



**Mario Hurtado**  
Dirección de Comercialización



**Claudia Chapital**  
Dirección de Capital Humano



**Ileana Zuzuarregui**  
Dirección de Marketing



**Raúl Torres**  
Dirección de Medicina Veterinaria



**Tomás Capote**  
Dirección de Entrenamiento y Reproducción



**Juan Aguilar**  
Dirección de E-Business



**Omar Pontones**  
Dirección de Tecnología, Información y Eficiencia de Procesos



**Mario Banda**  
Dirección de Finanzas y Control



**Miguel Canseco**  
Dirección de Responsabilidad y Comunicación



# ALIANZAS, ACREDITACIONES Y COLABORACIONES

En el ODS 17 de la Agenda 2030 se establece que para alcanzar la sostenibilidad “se necesitan alianzas entre gobiernos, el sector privado y la sociedad civil. Estas alianzas se construyen sobre la base de principios y valores, una visión compartida y objetivos comunes que otorgan prioridades a las personas y al planeta, y son necesarias a nivel mundial, regional, nacional y local.”

“17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.” Delphinus, de acuerdo con el enfoque colaborativo promovido por el Objetivo de Desarrollo Sostenible 17, se esfuerza activamente por establecer asociaciones que generen valor social, económico y ambiental para todas las partes involucradas. Estas asociaciones abarcan diversos ámbitos, como la representación de intereses comunes ante autoridades gubernamentales, la sociedad civil, instituciones académicas, medios de comunicación y otros actores relevantes.



## ORGANIZACIONES DE LAS QUE DELPHINUS ES MIEMBRO:



Asociación Mexicana de Hábitats para la Interacción  
y Protección de Mamíferos Marinos

Delphinus es miembro fundador de la Asociación Mexicana de Hábitats para la Interacción y Protección de Mamíferos Marinos, A.C. (AMHMAR), un organismo sin fines de lucro, conformado por las empresas mexicanas líderes del sector, cuyo objetivo principal es la representación y divulgación de la contribución de las instituciones zoológicas que la conforman hacia el público, los medios de comunicación y los tomadores de decisión. Los especialistas de Delphinus participan en los comités de Educación y Bienestar Animal, así como en el de Comunicación.

Delphinus es miembro de la Asociación de Zoológicos, Criaderos y Acuarios de México (AZCARM), una Asociación Civil que desde 1985 reúne a zoológicos, criaderos, acuarios, especialistas e interesados en la vida silvestre, con la finalidad de generar una sinergia que mejore la operación de las instituciones que la conforman en el cumplimiento de sus objetivos relacionados con la investigación, educación ambiental y la conservación de la vida silvestre. Nuestros expertos de medicina veterinaria y comunicación participan en diversos comités e iniciativas que mejoran la representación del sector y el bienestar animal.





Delphinus también es miembro de la Asociación Internacional de Parques de Diversiones y Atracciones (IAAPA, por sus siglas en inglés), la principal asociación comercial representando a la diversa industria de las atracciones, que conecta compañías de todos los tamaños y personas de todos los niveles para brindar experiencias valiosas para sus visitantes y el mundo. En particular, Delphinus participa en el subcomité de Educación.

## ACREDITACIONES PARA DELPHINUS:

Humane Conservation es un programa de certificación de American Humane, que asegura que los animales silvestres son tratados de manera profesional y humanitaria en los zoológicos, parques y acuarios del mundo. Delphinus es la primera organización dedicada a la interacción con delfines del mundo que obtuvo la acreditación Humane Certified® en 2016.



Delphinus cuenta con la acreditación otorgada por la Alianza de Parques y Acuarios con Mamíferos Marinos (AMMPA, por sus siglas en inglés), una asociación internacional líder en la calidad del cuidado de mamíferos marinos. Para recibir la acreditación Delphinus debió comprobar el cumplimiento en estándares rigurosos de entrenamiento, calidad del agua y ambiente, educación, investigación científica, reproducción y transportación.

El programa de desarrollo de entrenadores de la empresa se encuentra acreditado por la Asociación Internacional de Entrenadores de Mamíferos Marinos (IMATA, por sus siglas en inglés), lo que certifica el uso exclusivo de refuerzo positivo, la formación y experiencia del personal superior, así como las oportunidades de aprendizaje y el proceso de evaluación de los entrenadores.



Delphinus también ha formado alianzas con universidades y centros académicos para desarrollar investigaciones sobre conservación, salud, manejo, ciencia básica y bienestar de mamíferos marinos.

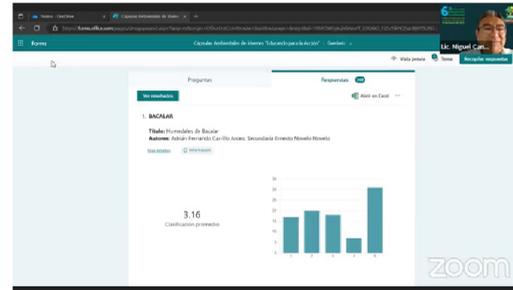


**6<sup>to</sup> Foro de Educación Ambiental**  
Educar para la acción  
17 de Enero de 2023

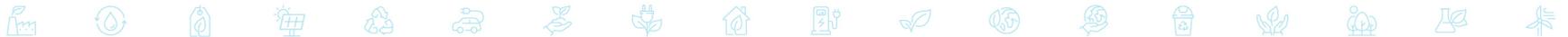


**1er Foro Regional 2023**  
de Educación Ambiental  
de la Península De Yucatán  
Sensibilizar con ciencia, valores y participación

Delphinus fue parte del comité de organización del 6° Foro Estatal de Educación Ambiental en Quintana Roo realizado el 17 de enero de 2023 que tuvo la temática “El agua, acciones frente al cambio climático” y participó en el Primer Foro Regional de Educación Ambiental de la Península de Yucatán 2023, realizado el 26 y 27 de enero de 2023.



Estas acciones están alineadas al ODS 17:



# ACCIONES DESTACADAS 2023



Con el objetivo de inspirar a las niñas a adolescentes a estudiar carreras de ciencias exactas, expertas en la salud y comportamiento de mamíferos marinos de Delphinus, institución zoológica moderna con sede en Quintana Roo México, convivieron con 8 menores de edad interesadas en la ciencia, para mostrarles los métodos de trabajo y equipos con que cuentan en el Centro de Bienestar Animal, el mejor laboratorio de diagnóstico de cetáceos en México y Latinoamérica, con lo que conmemoraron el **Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia**.

Los colaboradores de Delphinus se organizaron para coleccionar víveres y apoyar a Vifac Cancún (enero 2023), un refugio para mujeres y menores embarazadas en situación de vulnerabilidad.



# ACCIONES DESTACADAS 2023



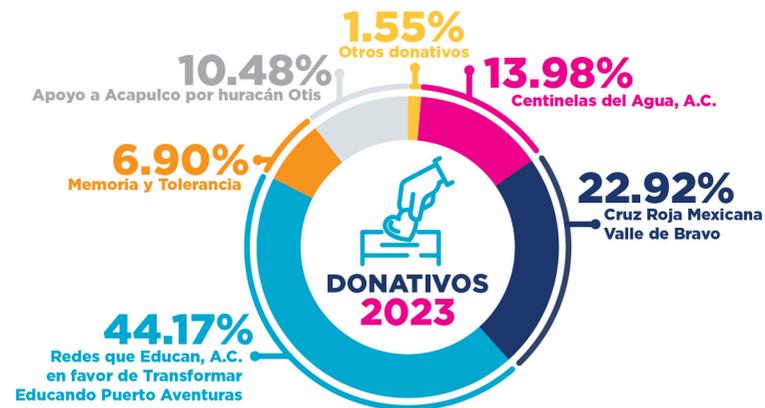
Los colaboradores también se organizaron para enviar ayuda humanitaria a Turquía (febrero 2023), aprovechando un puente aéreo con la aerolínea Turkish Airlines.

Estas acciones están aliadas a los ODS 2, 5 y 10:



# APORTACIONES SOCIALES Y CULTURALES DELPHINUS

Delphinus y sus socios, como parte de su compromiso con causas sociales, ambientales y culturales, realizan diversos donativos a instituciones sin fines lucrativos. Este es el recuento de los donativos que se otorgaron durante 2023. Total \$2,575,407.60 pesos.



**TOTAL: \$2,575,407.<sup>60</sup> MXN**  
**\$145,503.<sup>22</sup> USD**

## BENEFICIARIOS

### CENTINELAS DEL AGUA, A.C.

Asociación civil sin fines de lucro enfocada en preservar y proteger el acuífero de la Península de Yucatán a través del fomento participativo hacia una Nueva Cultura del Agua impulsada con base en dos áreas sostenidas por el eje de la gobernanza hídrica:

1. Investigación y conservación del acuífero.
2. Educación y cultura sustentable: urbana y rural.



Fuente: Centinelas del Agua, A.C.

# BENEFICIARIOS

## CRUZ ROJA VALLE DE BRAVO

Cruz Roja Mexicana es una institución de asistencia privada no gubernamental, humanitaria, imparcial, neutral e independiente, que moviliza redes de voluntarios, comunidades y donantes para operar programas y servicios que tienen como objetivo preservar la salud, la vida y aliviar el sufrimiento humano de la población en situación de vulnerabilidad. En Valle de Bravo, coadyuva en la atención de los casi 62 mil habitantes de ese municipio del Estado de México. En 2023 se destinaron 590 mil 200 pesos para la benemérita institución mexicana.



Fuente: Facebook Cruz Roja Valle de Bravo



Fuente: Wikipedia / NASA



**Ayudemos**  
a los afectados por el  
**huracán Otis**

**1** + **2** = **3**

Por cada peso  
que dones

Aportaremos  
dos pesos más

Se triplica  
tu ayuda

Fuente: Inbursa

## AUXILIO DE VÍCTIMAS, HURACÁN “OTIS” EN ACAPULCO, GUERRERO

En 2023, Delphinus y sus socios, decidieron donar recursos para la atención de la emergencia y reconstrucción de Acapulco, Guerrero, luego del paso del huracán “Otis”, el 25 de octubre de 2023. Se destinaron 120 mil pesos a través de la Cruz Roja de Guerrero, que se sumaron a 150 mil pesos donados a la Fundación Inbursa, ya que esta entidad triplicaría las aportaciones, lo que suma 270 mil pesos como apoyo por colaborar en el alivio de los efectos de dicho desastre.

# BENEFICIARIOS

## MUSEO MEMORIA Y TOLERANCIA

El Museo Memoria y Tolerancia, lleva en su nombre la misión. Difundir la importancia de la tolerancia, la no violencia, la memoria y los Derechos Humanos. Una parte de ello se logra a través de la sensibilización y concientización que sucede en los recorridos por sus exhibiciones impulsando a la reflexión y a la acción social. En 2023 se donaron \$177,707.60 MXN para esta causa.



## REDES QUE EDUCAN, A.C.

Redes que Educan es un programa de EDUCACIÓN PARA MÉXICO (EDUPAM) que brinda apoyo a escuelas y comunidades académicas para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes. El programa busca, entre otras metas, minimizar las barreras para el aprendizaje y la participación, ofrecer servicios de atención psicopedagógica, fortalecer las habilidades de los alumnos, maestros y padres de familia, generar un cambio positivo en las familias y en la comunidad. A través de Redes que Educan, A.C. se apoya el Centro Comunitario “Transformar Educando” ubicado en Puerto Aventuras, municipio de Solidaridad en Quintana Roo. Ofrece un espacio seguro para impartir educación formal, avalada por el INEA. Con programas de nivelación escolar, lectoescritura, idiomas, talleres de prevención de conductas de riesgo para niños de primaria, secundaria y preparatoria. En 2023 se aportaron 1 millón 137 mil 500 pesos para este Centro.

# BENEFICIARIOS

## OTRAS INSTITUCIONES

A lo largo de 2023 se apoyaron en menor medida otras instituciones sin fines lucrativos como Parálisis Cerebral de Cancún, A.C., Tashirat Centro de Aprendizaje Bilingüe, A.C., AMANC Quintana Roo, A.C. y El Espacio de Michelle, A.C., sumando 40 mil pesos para estas asociaciones.

## APORTACIONES CULTURALES

Delphinus y sus socios, apoyan la producción de cine mexicano a través del Estímulo Fiscal a Proyectos de Inversión en la Producción y Distribución Cinematográfica Nacional (EFICINE) el cual es un beneficio que se otorga a la industria cinematográfica por la producción y distribución de largometrajes, consistente en aplicar un crédito fiscal por el monto aportado a un proyecto de inversión en la producción o en la distribución por un contribuyente del Impuesto sobre la Renta (ISR).

El EFICINE permite a los particulares (personas físicas y morales) aportar recursos a un proyecto de inversión en la producción o en la distribución cinematográfica y disminuir el monto de su aportación del pago de su impuesto sobre la renta.

En 2023 Delphinus aportó, vía el estímulo fiscal EFICINE, 410 mil 99 pesos con 33 centavos para la producción de la película "Firma aquí".

Título original: Firma aquí  
Año de estreno: 2024  
Duración: 100 min.  
País: México  
Dirección: Enrique Vázquez  
Guión: María Torres, Enrique Vázquez. Historia: María Torres, Soledad Violeta, Enrique Vázquez  
Reparto: Regina Blandón, Leonardo Ortizgris, Patricia Bernal, Harold Torres, Marcela Gurado, Tamara Vallarta.  
Música: Renato del Real  
Fotografía: Julio Llorente  
Compañías: Alebrije Cine y Video, Monstro Films, Pasajero  
Género: Comedia. Romance. Ciencia ficción, Comedia romántica  
Sinopsis: En el futuro, los científicos se dieron cuenta de que las parejas duran una media de 4 años juntos y, por ello, se estipuló que se formarían parejas mediante una prueba y pasado ese periodo de tiempo se disolvería. No obstante, siempre hay rebeldes.





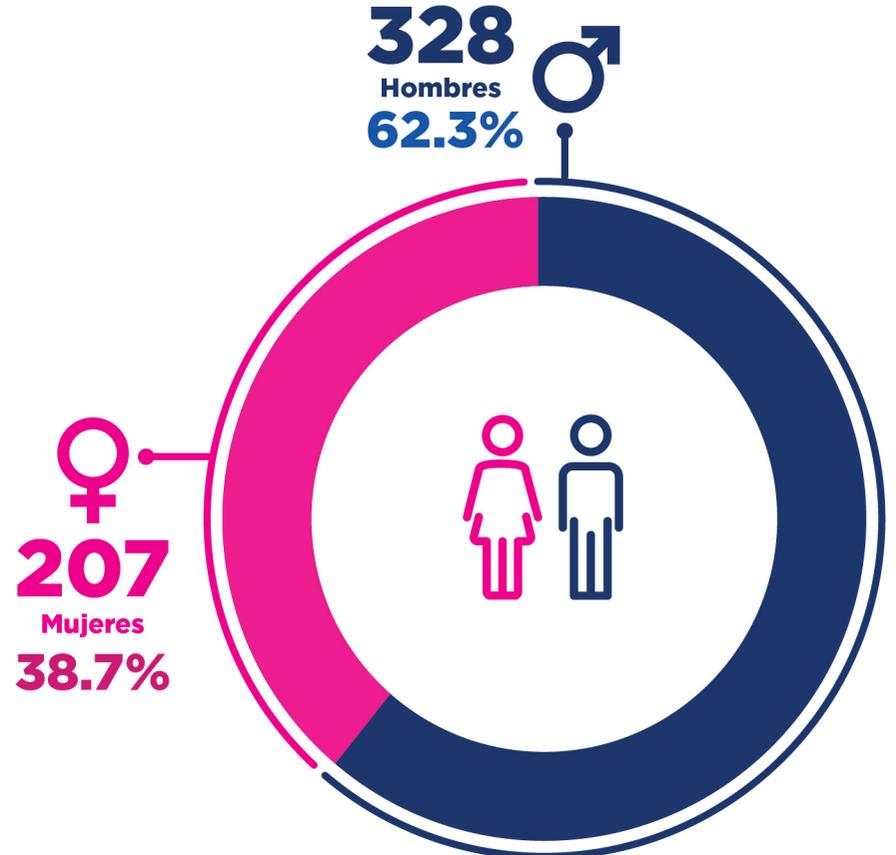
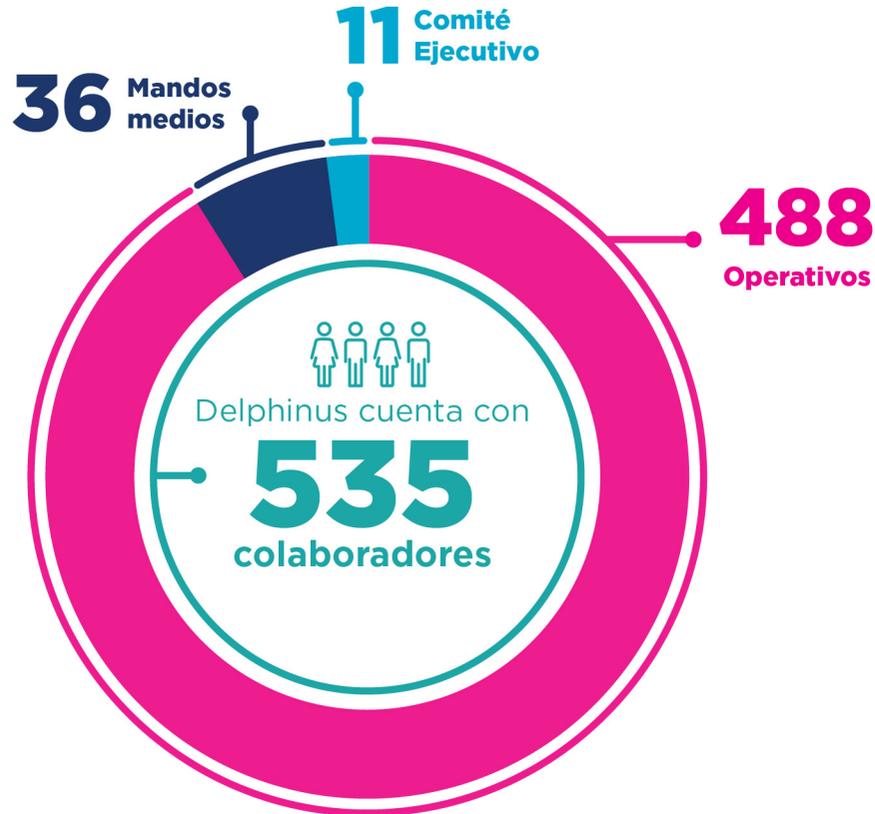
# DELPHINUS EN CIFRAS



# DELPHINUS EN CIFRAS

(Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023)

Una de las principales metas de las empresas es generar utilidades y aportar valor tanto para sus accionistas como a sus colaboradores. En este apartado Delphinus muestra el impacto económico local, estatal y nacional por medio de diferentes indicadores:

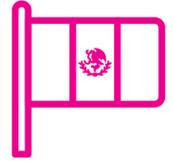


# DELPHINUS EN CIFRAS

(Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023)

El 99.1% de nuestros colaboradores provienen de la República Mexicana. El resto de los colaboradores provienen de Argentina (1), Estados Unidos (1), Guatemala (1) y Venezuela (2).

**99.1%** son colaboradores mexicanos



**16%** de los cuales provienen de la Península de Yucatán

- 1. Morelos 6
- 2. Ciudad de México 93
- 3. Tlaxcala 1
- 4. Aguascalientes 9

Quintana Roo representa el **22%** de los colaboradores mexicanos



El estado de la República Mexicana más representado por los colaboradores de Delphinus es Quintana Roo, con el 22% de los colaboradores mexicanos, seguido por la Ciudad de México con el 17%. Los colaboradores provenientes de la península de Yucatán componen el 16% de los colaboradores mexicanos de Delphinus.

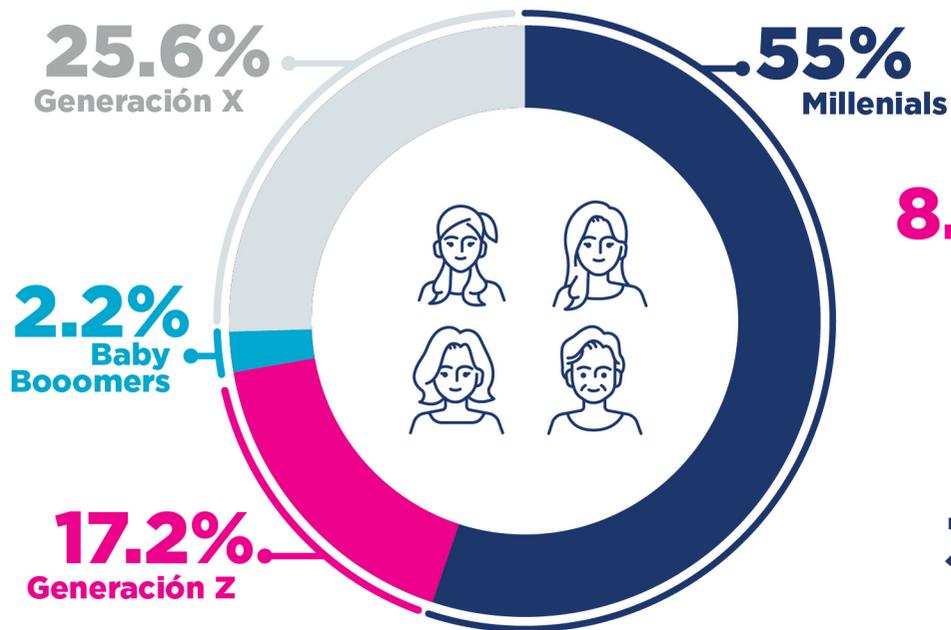


# DELPHINUS EN CIFRAS

(Periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023)

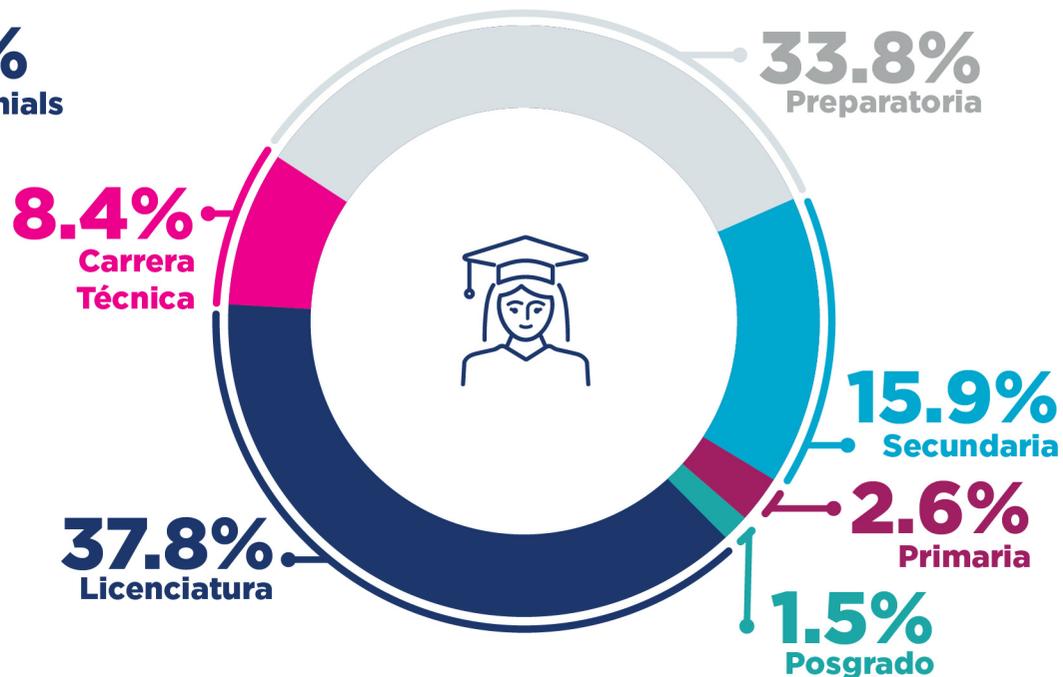
## INTERGENERACIONALIDAD

Porcentaje de colaboradores pertenecientes a las siguientes generaciones:



## ESCOLARIDAD

Porcentaje de colaboradores por último grado académico:





# CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA DE DELPHINUS



# CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA DE DELPHINUS



2023

**\$242,940,397.18 MXN\***

pagó **Delphinus** en **impuestos** ↓

con un **decrecimiento** de **3.39%** ↓

respecto a **2022** (\$251,469,998.14 MXN)

\* Incluye: ISR personas morales, IVA pagado y retenciones, ISR retenido a extranjeros, RESICO, asimilables a salarios, honorarios, rentas, retenciones, dividendos y salarios, impuesto estatal de nóminas, cuotas de Seguridad Social, SAR, Infonavit, amortizaciones Infonavit.

Estas acciones están alineadas a los ODS 8 y 10:



2023

**\$41,214,772.42 MXN**

pagó **Delphinus** sólo en aportaciones al **IMSS**, **ahorro para el retiro** e **INFONAVIT** ↑

**12.8%** más que en **2022** ↑

(\$36,527,213.00 MXN)





**Delphinus®**  
*por un brillante planeta azul*

# BIENESTAR ANIMAL EN DELPHINUS



# CINCO DOMINIOS DEL BIENESTAR ANIMAL

Nuestra organización, como institución zoológica moderna, sustenta su actuación en el compromiso con el bienestar de los animales que cuidamos, siendo un pilar fundamental para su existencia y funcionamiento.

En Delphinus somos guardianes y responsables de una gran colección de mamíferos marinos y otros organismos acuáticos. Reconocemos la importancia de cada especie y nos comprometemos a proporcionarles el más alto nivel de bienestar y cuidado, respaldados por un profundo conocimiento técnico.

Adoptamos un enfoque basado en el bienestar animal, tomando como referencia los principios de las **"Cinco libertades de los animales"** establecidos en 1965 por el Farm Animal Welfare Council de Gran Bretaña. Además, como una institución zoológica moderna, seguimos el modelo de los **"Cinco Dominios del Bienestar Animal"** recomendado por la World Association of Zoos and Aquariums (WAZA). Este enfoque considera aspectos como la nutrición adecuada, un entorno seguro y saludable, la expresión de comportamientos naturales, interacciones sociales positivas y el monitoreo constante de la salud física y mental de los animales.

El modelo de los **Cinco Dominios del Bienestar Animal** nos permite evaluar y mejorar los aspectos físicos para asegurar un estado mental positivo en los animales bajo nuestro cuidado. Nuestro objetivo es garantizar que todas las especies disfruten de una vida enriquecedora, cómoda, saludable y libre de sufrimiento, promoviendo así una existencia digna y significativa para cada individuo.



# CINCO DOMINIOS DEL BIENESTAR ANIMAL

## NUTRICIÓN

Las dietas de nuestros delfines son personalizadas dependiendo diferentes factores como su edad, peso, estado reproductivo, gasto energético, sexo, entre otros aspectos, todo esto para proporcionar no sólo los nutrientes esenciales para su salud y desarrollo, sino también para su hidratación adecuada.



# CINCO DOMINIOS DEL BIENESTAR ANIMAL

## ENTORNO / AMBIENTE FÍSICO

Delphinus se compromete a cumplir con normas y regulaciones tanto a nivel nacional como internacional para garantizar que el ambiente de los delfines sea seguro y cómodo.



# CINCO DOMINIOS DEL BIENESTAR ANIMAL

## SALUD

En Delphinus, la salud de los ejemplares es la principal prioridad, por lo que se llevan a cabo monitoreos constantes de parámetros como análisis de sangre, orina, copro, contenido gástrico, entre otros. Además, se realiza un seguimiento de cualquier cambio en la condición física de los ejemplares y se cuenta con un avanzado laboratorio veterinario y equipo de última generación.



# CINCO DOMINIOS DEL BIENESTAR ANIMAL

## COMPORTAMIENTO

En Delphinus, trabajamos para que el ambiente de los delfines sea seguro, confortable y estimulante a través de su programa de enriquecimiento ambiental. Los especialistas en cuidado animal forman grupos sociales estables que replican los formados por los delfines silvestres, y utilizan el entrenamiento por medio del condicionamiento operante con refuerzo positivo para las interacciones con humanos, lo que ha demostrado disminuir el cortisol en los delfines (también conocida como la hormona del estrés), indicando que las interacciones no causan estrés en los animales.



# CINCO DOMINIOS DEL BIENESTAR ANIMAL

## ESTADO MENTAL

En Delphinus, consideramos el estado afectivo o emocional de los animales como el quinto dominio del bienestar animal. Las decisiones sobre los cuatro dominios físicos se toman teniendo en cuenta cómo afectarán el estado mental de los animales.





# Nueva literatura científica referente al bienestar de mamíferos marinos en instituciones zoológicas modernas

Intervalos de referencia del comportamiento y presupuestos de actividad de delfines mulares en zoológicos y acuarios acreditados.

*(Behavior reference intervals and activity budgets of bottlenose dolphins in accredited zoos and aquariums)*

<<El conocimiento del espectro y la frecuencia de comportamientos apropiados para cada especie es valioso al evaluar el bienestar de los animales que viven bajo cuidado profesional. Los delfines tienen un repertorio comportamental rico y se han utilizado métricas de comportamiento para cuantificarlo. Los datos en el presente estudio fueron recopilados como parte de un estudio más amplio titulado "Hacia la comprensión del bienestar de los cetáceos en zoológicos y acuarios" (coloquialmente llamado Estudio de Bienestar de Cetáceos). (...) La natación en solitario y en grupo fueron los dos estados de comportamiento más comunes para los delfines. La actividad en grupo, la persecución, la natación rápida, el contacto táctil y la natación ventral fueron significativamente afectados por la edad. La interacción con congéneres fue significativamente afectada por la hora del día. La tasa de inmersiones donde sobresale la aleta caudal fue asociada con el sexo. La diversidad de comportamientos fue significativamente afectada por la edad y el sexo. Los hallazgos presentados aquí son representativos de observaciones de comportamiento recopiladas del mayor número de individuos en el mayor número de hábitats de zoológicos y acuarios que se han publicado hasta la fecha. Estos resultados proporcionan los primeros intervalos de referencia normales para el comportamiento y un presupuesto de actividades completo que abarca el comportamiento de los delfines que viven en una variedad de tipos de hábitats de zoológicos y acuarios acreditados y estructuras sociales. Los presupuestos de actividades e intervalos de referencia son valiosos como herramienta para monitorear el bienestar y para aumentar nuestra comprensión del comportamiento típico de los delfines en diversas condiciones ambientales y de manejo.>>

Lisa K. Lauderdale, Jill D. Mellen, Michael T. Walsh, Douglas A. Granger, Lance J. Miller,  
Behavior reference intervals and activity budgets of bottlenose dolphins in accredited zoos and aquariums,  
Applied Animal Behaviour Science, Volumen 265, 2023, 105968, ISSN 0168-1591,  
<https://doi.org/10.1016/j.applanim.2023.105968>.  
(<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0168159123001405>)





# DELPHINUS Y SUS COLABORADORES



# DELPHINUS Y SUS COLABORADORES

Delphinus, como empresa 100% mexicana, cumple con lo establecido en la Ley Federal del Trabajo, que rige las relaciones de trabajo referentes al apartado “A” del artículo 123 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Dicha Ley garantiza el trabajo digno definido en su segundo artículo como:

“Se entiende por trabajo digno o decente aquél en el que se respeta plenamente la dignidad humana del trabajador; no existe discriminación por origen étnico o nacional, género, edad, discapacidad, condición social, condiciones de salud, religión, condición migratoria, opiniones, preferencias sexuales o estado civil; se tiene acceso a la seguridad social y se percibe un salario remunerador; se recibe capacitación continua para el incremento de la productividad con beneficios compartidos, y se cuenta con condiciones óptimas de seguridad e higiene para prevenir riesgos de trabajo. El trabajo digno o decente también incluye el respeto irrestricto a los derechos colectivos de los trabajadores, tales como la libertad de asociación, autonomía, el derecho de huelga y de contratación colectiva. Se tutela la igualdad sustantiva o de hecho de trabajadores frente al patrón. La igualdad sustantiva es la que se logra eliminando la discriminación contra las mujeres que menoscaba o anula el reconocimiento, goce o ejercicio de sus derechos humanos y las libertades fundamentales en el ámbito laboral. Supone el acceso a las mismas oportunidades, considerando las diferencias biológicas, sociales y culturales de mujeres y hombres.”

Delphinus se asocia exclusivamente con individuos o entidades legalmente constituidas que, a su vez, están comprometidas a cumplir con la legislación en vigor, incluyendo la prohibición del trabajo infantil y cualquier forma de trabajo forzoso u obligatorio. En su código de ética, Delphinus establece lo siguiente:

“Delphinus es respetuoso de los Derechos Humanos por lo que se manifiesta contrario a toda explotación laboral o trabajo forzado en adultos o menores de edad, al igual que ante todo tipo de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes, por lo que se compromete a vigilar que sus socios y proveedores tampoco consientan este tipo de prácticas que lastiman la dignidad de las personas.”



# BENEFICIOS ADICIONALES PARA COLABORADORES DE DELPHINUS

Delphinus, como empresa socialmente responsable, además de otorgar las prestaciones estipuladas por la Ley, proporciona beneficios adicionales para sus colaboradores, como:

**2,657**

**Horas de capacitación**



**\$609,760.00 MNX**  
**Inversión en Capacitación Externa**

**277**

**Colaboradores beneficiados con transportación**



**51.8%**  
**Porcentaje de colaboradores beneficiados**

**422**

**Colaboradores beneficiados con servicio de comedor**



**79.03%**  
**Porcentaje de colaboradores beneficiados**









# PLAN DE EDUCACIÓN AMBIENTAL DELPHINUS

## EN ESTA SECCIÓN

Cinco Causas por un Brillante Planeta Azul	45
Programas del Plan de Educación Ambiental	46
Programa de Liderazgo Ambiental	47
Cursos de reinducción	48
Programa de Visitas escolares	49
Programa de Comunicación Ambiental	60
Limpiezas de playas y manglares	61
Festival de los Océanos del Caribe Mexicano	63

# CINCO CAUSAS POR UN BRILLANTE PLANETA AZUL

Delphinus es una **institución zoológica moderna** dedicada a la educación ambiental y promueve cinco Causas por un Brillante Planeta Azul, centradas en temas que ponen en peligro la salud del océano y de las especies que lo habitan. La empresa busca **reconectar a las personas con la naturaleza y los océanos**, enseñando la importancia de tomar acciones para proteger el océano, minimizar los impactos en él y corregir los impactos ya existentes. Delphinus busca transformar a las personas en **seres comprometidos con el cuidado ambiental**.



# PROGRAMAS DEL PLAN DE EDUCACIÓN AMBIENTAL DELPHINUS

Las Cinco Causas por un Brillante Planeta Azul son promovidas mediante los programas de educación ambiental en los que se basan todas las operaciones de Delphinus, y que se encuentran plasmados en el Plan de Educación Ambiental Delphinus (PEAD), el cual está dirigido a tres grupos de interés clave para la organización: los colaboradores, los visitantes y la comunidad.

Cada uno de estos programas están centrados en cuatro ejes que siguen una secuencia de aprendizaje experiencial:



## PERTENEZCO



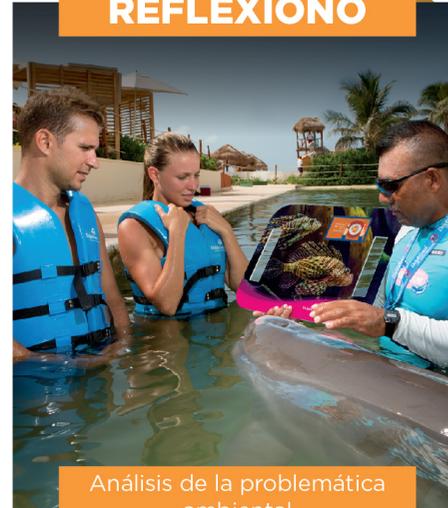
Valor cultural y sentido de pertenencia

## APRENDO



Conocimientos técnicos sobre mamíferos marinos y su entorno

## REFLEXIONO



Análisis de la problemática ambiental

## ME COMPROMETO



Participación activa, agentes de cambio

# PROGRAMA DE LIDERAZGO AMBIENTAL

El Programa de Liderazgo Ambiental se estructura en talleres que combinan teoría y práctica en capacitación ambiental, dirigidos por un experto en temas medioambientales. Además, dentro del área de Capital Humano, se integra un módulo de formación ambiental en el programa de inducción para los colaboradores. El propósito es que, al trabajar en una organización centrada en la educación ambiental, todos los colaboradores se vean a sí mismos como educadores ambientales, independientemente de su área de trabajo. Con estos contenidos, se pretende incrementar el conocimiento, fomentar la reflexión y el cambio, promoviendo un compromiso a nivel individual de formar parte de una empresa que se fundamenta en la responsabilidad social, por lo que se debe dar un testimonio con el ejemplo diario en la empresa, así como que sus hogares.

La relevancia de desarrollar una estrategia de educación ambiental para los colaboradores dentro de la empresa reside en que son ellos quienes llevarán a cabo la implementación del Plan de Educación Ambiental Delphinus. Por tanto, es crucial no solo concienciarlos sobre los desafíos ambientales actuales, sino también proporcionarles el conocimiento y las habilidades necesarias para que puedan actuar como agentes de cambio efectivos.

Durante el 2023 se retomaron las capacitaciones presenciales en los siete hábitats de Delphinus, se pusieron a disposición de los colaboradores diferentes cursos con temáticas relacionadas al cuidado ambiental y el bienestar animal de los delfines.

Las temáticas disponibles fueron:

## ● **Bienestar animal Delphinus:**

Es un curso desarrollado para dar a conocer a nuestros colaboradores, las bases de la ciencia del bienestar animal, en el que se basa la operación y cuidado de los organismos dentro de Delphinus.

## ● **Nuestras causas por un Brillante Planeta Azul:**

Creado con la finalidad de reforzar el conocimiento de los 5 problemas ambientales que mueven la educación ambiental dentro de la organización, para lograr un cambio de valores en nuestros colaboradores y que sean de esta forma capaces de transmitir su experiencia a su familia y a los visitantes.

## ● **Información estandarizada *Tursiops truncatus*:**

Basado en los datos aprobados y recopilados por la Alliance of Marine Mammal Parks and Aquariums (AMMPA), con la finalidad de dar a conocer a los colaboradores la información más actual acerca de nuestros embajadores, los delfines nariz de botella.

## ● **Delfines ¿Es cierto que...?:**

Dedicado a desmentir los mitos más comunes alrededor de las instituciones zoológicas modernas que mantienen mamíferos marinos bajo cuidado humano en sus instalaciones, principales argumentos usados por los activistas radicales para desprestigiar al sector.



# CURSOS DE REINDUCCIÓN

Durante el año 2023, también se llevó a cabo un programa de capacitación llamado 'reinducción', en el que se invitó a los colaboradores que ya estaban trabajando en la empresa a participar en cursos de inducción. Estos cursos no solo sirvieron como un recordatorio sobre la empresa, su historia, políticas, misión, visión y valores, sino que también se dedicó un espacio para que el equipo de educación ambiental compartiera temas de bienestar animal y el posicionamiento de sostenibilidad de la organización. En este espacio se destacó la importancia del Plan de Educación Ambiental Delphinus, las cinco causas de Delphinus y la relevancia del Bienestar Animal para la organización. En total, 273 colaboradores de Delphinus participaron en estos cursos de reinducción.

**273**  
colaboradores  
participaron



# PROGRAMA DE VISITAS ESCOLARES

El Programa de Visitas Didácticas es un esquema de educación ambiental no formal basado en la transmisión de conocimientos, valores y actitudes que promuevan una formación integral de niños y jóvenes de la localidad. Está diseñado para la población estudiantil de educación básica, desde nivel primaria hasta secundaria y se imparte en escuelas públicas y privadas de Quintana Roo. El objetivo principal del Programa está enfocado en generar una actitud de compromiso de los estudiantes hacia la conservación ambiental. Las visitas didácticas consisten en tres sesiones:

## ● Sesión de introducción

En la cual un educador ambiental visita al grupo participante en el plantel escolar, con el fin de proporcionar información técnica acerca de los delfines, de su ambiente e indicaciones para la siguiente sesión. Al inicio de esta sesión se realiza una evaluación inicial a los alumnos.

## ● Sesión en hábitat

Tiene lugar en las instalaciones de Delphinus, en donde el grupo realiza, entre otras actividades, una interacción educativa con los delfines para ampliar la información sobre la especie, una vez realizada la interacción y formado un vínculo emocional con los delfines, se realizan actividades de sensibilización sobre las cinco Causas por un Brillante Planeta Azul y la importancia del cuidado del océano.

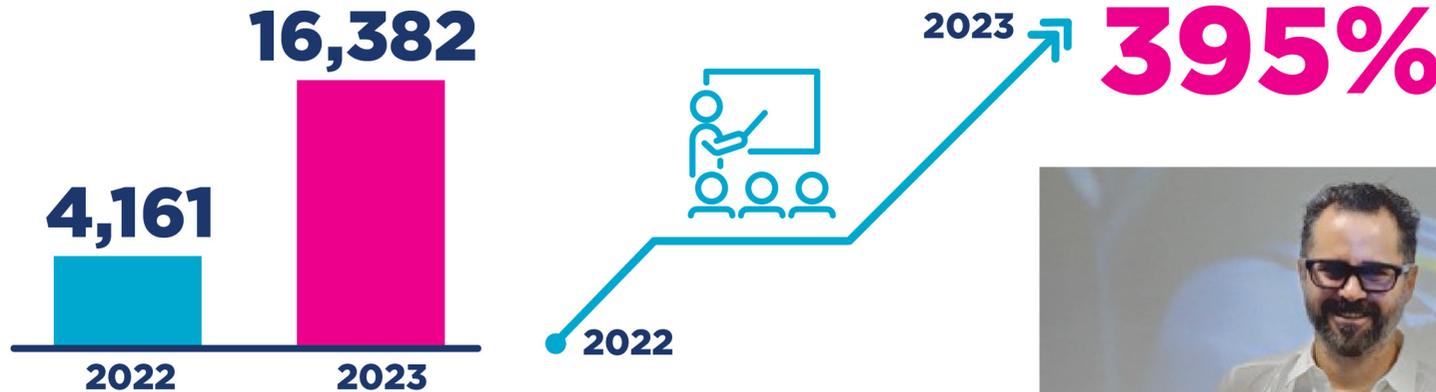
## ● Sesión de recuperación de los aprendizajes construidos a partir de este proceso

Esta última sesión es de suma importancia para Delphinus ya que es la forma de llevar el seguimiento de los compromisos con el ambiente, el educador ambiental regresa al plantel escolar para que los alumnos del grupo invitado presenten un producto relacionado a las 5 Causas de Delphinus. Durante esta sesión se realiza una evaluación final que sirve para medir el proceso de aprendizaje.



# PROGRAMA DE VISITAS ESCOLARES

El número de escuelas atendidas durante el 2023 fue mayor al registrado en 2022 registrando un aumento del 367% debido a que en el ciclo 2021-2022, aún existían restricciones para que las escuelas realizaran visitas fuera de los planteles, esto con el objetivo de que los alumnos recuperaran horas de clase presenciales que no pudieron tener por causa de la pandemia. La situación cambió en el ciclo escolar 2022-2023, normalizando este tipo de salidas.



Se registró un **aumento del 395%** en la cantidad de **maestros y alumnos atendidos en el Programa de Visitas Didácticas** desde el 2022.



El 26 de enero del 2023, Delphinus firmó la renovación de convenio con la Secretaría de Educación de Quintana Roo (SEQ) en presencia del secretario del ramo, Prof. Carlos Gorocica Moreno.



# PRIMARIA

Parte del proceso de mejora continua del Programa de Visitas Didácticas, es coleccionar a lo largo de diversos momentos información para evaluar los diversos impactos que este esfuerzo de educación ambiental informal tiene en los alumnos y maestros, conociendo la adquisición de conocimiento, cambios de percepción y actitudes respecto de las problemáticas ambientales que se exponen como la contaminación del océano por plásticos, la invasión de especies invasoras, el cambio climático, la pérdida de biodiversidad como la extinción de la vaquita.

A continuación se muestra un resumen del análisis realizado a los resultados de las Visitas Didácticas en los hábitats de Delphinus en Playa Mujeres, Punta Cancún, Puerto Morelos y Riviera Maya, donde se realizan estas visitas en 3 momentos:

## 1 VISITA INICIAL



El educador ambiental acude a la escuela para realizar una sesión preparatoria para anticipar los temas, la instalación zoológica que conocerán, la especie *-Tursiops truncatus-* y la organización que tendrá dicho evento.

## 2 VISITA AL HÁBITAT



El grupo escolar visita el recinto zoológico de Delphinus. Recorrido guiado por las instalaciones, interacción educativa con la especie, conversación sobre las temáticas y el establecimiento de un proyecto para la recuperación.

## 3 VISITA DE RECUPERACIÓN



El personal de educación ambiental de Delphinus regresa a la escuela que ha realizado la actividad en el hábitat. El grupo escolar presenta el proyecto, preferentemente al resto de la comunidad escolar.



Este **programa es completamente gratuito** para las **escuelas públicas de Quintana Roo**, ya que Delphinus determinó que estas visitas serían con cargo a su programa de Responsabilidad social Empresarial. Las escuelas privadas que asisten reciben un precio preferencial que va de los 60.00 a 150.00 MXN por alumno, dependiendo del hábitat.



**107,906**  
alumnos y maestros  
atendidos desde 2012

Desde el inicio del programa, en 2012, a diciembre de 2023 se han atendido a 107,906 alumnos y maestros. Durante el año 2023 únicamente el 2% de las 371 escuelas atendidas fueron privadas, por lo que más del 98% de los alumnos y maestros fueron atendidos de forma gratuita.

**98%**

alumnos y  
maestros  
atendidos  
gratuitamente





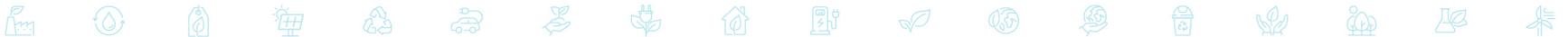
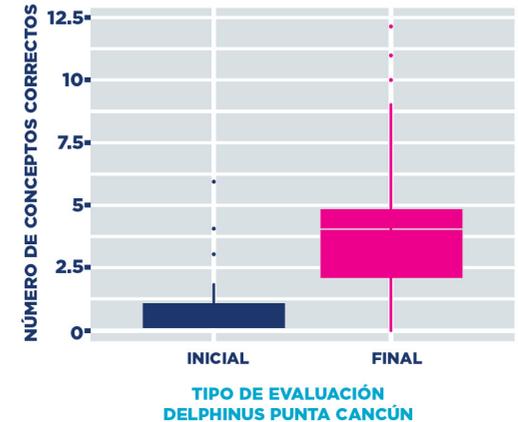
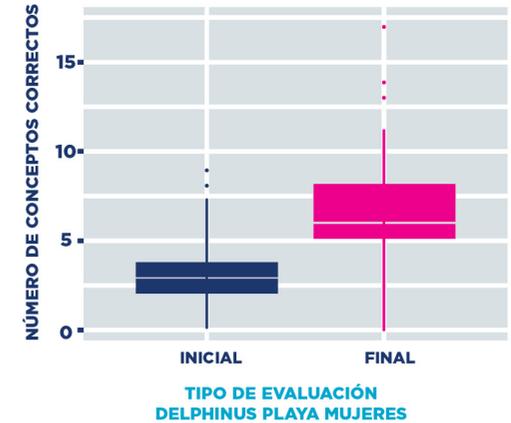
# EVALUACIÓN

Se comprobó si existían cambios en la cantidad de conceptos correctos y erróneos, un índice denominado “frecuencia de conceptos correctos” (el número de conceptos correctos entre el total de conceptos expresados), la cantidad de problemáticas ambientales, los componentes de anatomía correctos, los componentes del medio marino, los antropomorfismos (la atribución de características humanas a los animales), los componentes de actividades recreativas y los sentimientos expresados por los alumnos, ya fuera de manera escrita o dibujada, en las evaluaciones de salida en comparación con las evaluaciones de entrada.

La cantidad promedio de conceptos correctos fue significativamente mayor en las evaluaciones de salida para todos los hábitats, del mismo modo, la cantidad de conceptos erróneos disminuyó también significativamente.

Una buena parte de los conceptos correctos planteados por los alumnos son componentes de anatomía de los delfines, por lo que este rubro también tuvo un aumento estadísticamente significativo en las evaluaciones finales al compararla con las iniciales.

Esto se tradujo también en una frecuencia de conceptos correctos mayor en las evaluaciones finales al compararla con las iniciales (Pruebas U de Mann-Whitney,  $p < 0.01$  para todos los casos), es decir, en las evaluaciones finales la mayoría de los conceptos plasmados eran correctos; mientras que en las iniciales, más de la mitad solían ser conceptos erróneos, en los informes por hábitat es posible consultar los porcentajes concretos.



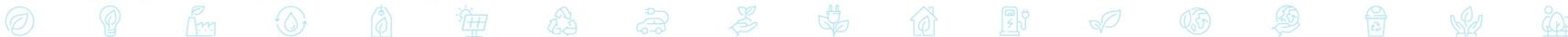
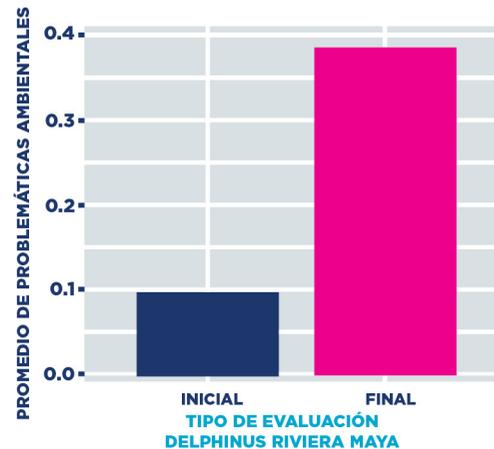
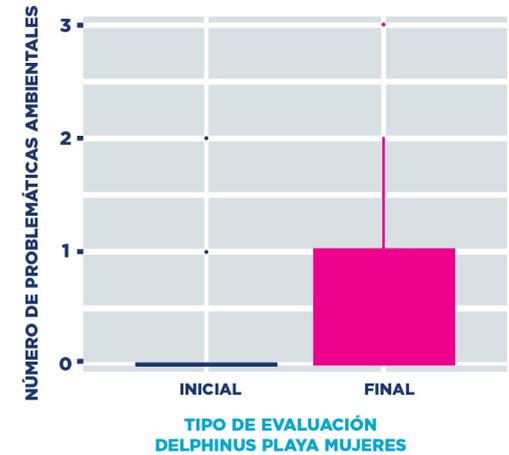
# EVALUACIÓN

Ya que se pide a los alumnos que plasmen las amenazas que afectan a los delfines, sea dibujando o escribiendo, se analizó si logran identificar las problemáticas ambientales que el Plan de Educación Ambiental Delphinus maneja (cambio climático, contaminación por plásticos, especies invasoras, sobrepesca y la conservación de la vaquita) como posibles amenazas y si esto varía entre las evaluaciones iniciales y las evaluaciones finales.

Por otra parte, se registró un aumento en la cantidad de evaluaciones que plasmaban alguna de las cinco causas de Delphinus y en el número de problemáticas ambientales plasmadas en las evaluaciones de los alumnos después de asistir al programa, aunque este último no fue estadísticamente significativo en las evaluaciones de los alumnos que asistieron a Delphinus Riviera Maya, y Delphinus Playa Mujeres, que atendieron a los alumnos de mayor edad. Aunque el aumento fue estadísticamente significativo en Delphinus Punta Cancún y Delphinus Puerto Morelos, este número sigue siendo bajo para los objetivos del programa, por lo que se debe dar más énfasis en este rubro, especialmente en las problemáticas diferentes a la contaminación por plásticos.

**La cantidad de antropomorfismos fue significativamente menor en las evaluaciones finales para los cuatro hábitats, lo que indica que el programa cumple el objetivo de presentar a los delfines como animales silvestres y no humanizarlos, aunque en general el número de antropomorfismos era bajo desde las evaluaciones iniciales.**

Las tendencias para las cantidades de sentimientos, componentes del medio marino y componentes de actividades recreativas tuvieron variación entre los cuatro hábitats, estas pueden ser fácilmente influenciadas por los maestros, los compañeros o incluso los especialistas en cuidado animal que atienden la visita. No se encontró relación entre estas variables y la cantidad de conceptos correctos, erróneos o problemáticas plasmadas, por lo que no parecen influenciar el aprendizaje significativo, pero deben seguir monitoreándose.



# SECUNDARIA

En el caso de secundaria, se cuenta con un formato para evaluar el conocimiento que los alumnos tienen tanto sobre los mamíferos marinos, los delfines y los problemas ambientales. Delphinus Punta Cancún no atendió secundarias durante el ciclo escolar, mientras que Delphinus Riviera Maya solo atendió una, por lo que no fue posible realizar un análisis estadístico.

Los resultados de las evaluaciones son analizados para buscar diferencias estadísticamente significativas entre las evaluaciones iniciales y las evaluaciones finales.

HÁBITAT	NÚMERO DE EVALUACIONES ANALIZADAS	RAZÓN DE SEXOS	EDAD PROMEDIO
Delphinus Puerto Morelos	423 (275 iniciales, 148 finales)	H 1 : 1 M	9.4 años
Delphinus Punta Cancún	436 (310 iniciales, 126 finales)	H 1 : 0.82 M	8.1 años

**Evaluación Inicial**

Evaluación Inicial

**Evaluación Final**

Evaluación Final

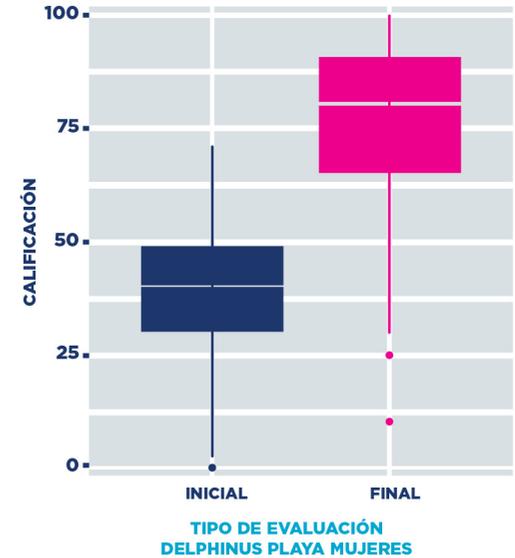
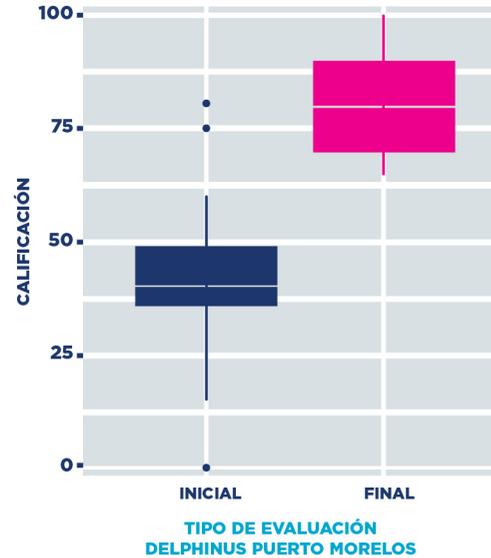


# SECUNDARIA

Tanto para Delphinus Puerto Morelos como para Delphinus Playa Mujeres, **las calificaciones promedio de las evaluaciones finales fueron significativamente mayores que las de las evaluaciones iniciales. De igual manera, la calificación en la sección del conocimiento sobre mamíferos marinos, la anatomía de los delfines, y las problemáticas ambientales fueron significativamente mayores en las evaluaciones finales (pruebas U de Mann-Whitney,  $p < 0.01$ , en todos los casos).**

De esta manera, en Delphinus, hemos procurado registrar y medir el impacto de nuestros programas, con lo que se puede corregir y mejorar de manera constante.

Este programa se vincula con el ODS 4 Educación de Calidad.



# Nueva literatura científica sobre educación ambiental vinculada a instituciones zoológicas modernas

Evaluación de los efectos inmediatos y longitudinales sobre la preocupación por la conservación y la intención de comportamiento de un programa interactivo entre humanos y delfines.

*(Assessing the immediate and longitudinal effects on conservation caring and behaviour intent of a human-dolphin interactive programme.)*

Este estudio midió los efectos inmediatos y longitudinales en la preocupación por la conservación y los cambios de comportamiento en los humanos antes y después de una interacción visitante-delfín, así como 12 semanas después de una interacción. **Se encontró un incremento después de las interacciones en la conexión con la vida silvestre, y la disposición a cambiar actitudes para ayudar a los delfines y a la biodiversidad. Esta disposición al cambio de actitudes para proteger a la especie y a la biodiversidad permanecieron estables tres meses después de la interacción.** Los visitantes que formaban parte de estas interacciones tenían valores altos en variables sobre preocupación de la conservación y conexión existente con la vida silvestre antes de su interacción con los ejemplares, **lo que sugiere que las personas que buscan este tipo de interacciones en instituciones zoológicas son personas que ya cuentan con motivaciones ambientales y actitudes pro-conservación.**

Neves J, Teixeira R, Guerreiro R, Nascimento F, Araújo T, Pontes A, Leandro B, Conceição M & Santos F. (2023). Assessing the immediate and longitudinal effects on conservation caring and behaviour intent of a human-dolphin interactive programme. *Journal of Zoo and Aquarium Research* 11(2), 289-297.





# PROGRAMA DE COMUNICACIÓN AMBIENTAL

El Programa de Comunicación Ambiental de Delphinus se enfoca principalmente en los visitantes de los siete hábitats, garantizando que sus interacciones con los delfines sean experiencias educativas completas que fomenten un compromiso con la preservación de nuestros océanos. Además, este programa sirve como un puente entre Delphinus y la comunidad local, abarcando eventos de educación ambiental, campañas de limpieza en playas, manglares, cuerpos de agua y áreas urbanas, así como la creación de contenido ambiental para las redes sociales oficiales de la empresa.

## Limpeza de playas y manglares

Delphinus se ha comprometido año con año a limpiar distintos puntos de playas y manglares ubicados en Quintana Roo, y **durante el 2023** se llevaron a cabo **cuatro jornadas de limpiezas**.

En conmemoración del Día Mundial de la Educación Ambiental que se celebra a finales del mes de enero, se llevó a cabo la primera limpieza de playas en Isla Blanca. Se contó con la participación de 41 voluntarios, se recolectaron 347.9 kg de basura.

Además, como parte de la celebración del 11vo Festival de los Océanos del Caribe Mexicano, se realizó limpieza en la Reserva de la Biósfera Sian Ka'an y en la laguna Manatí. Se tuvo la participación de 56 y 60 voluntarios respectivamente, en donde en conjunto se recolectaron 597 kg de basura.

En octubre también se realizó limpieza en la laguna de Chacmucuc en donde Delphinus contó con la participación de 41 voluntarios, los cuales recolectaron 3,633 kg de basura. Con **estas limpiezas se genera concientización del impacto** que los humanos estamos generando **con nuestros desechos en los océanos**, la importancia de la **protección y conservación de nuestra biodiversidad**, además de promover el turismo sostenible ya que una playa limpia, es más atractiva para los turistas y visitantes contribuyendo al desarrollo económico de nuestro estado.



Desde 2013, cuando comenzaron los esfuerzos de limpieza de playas, manglares y cuerpos de agua, y hasta diciembre de 2023 se han recolectado 20,342 kg de desechos con el apoyo de 5676 voluntarios a lo largo de 45 eventos.





# FESTIVAL DE LOS OCÉANOS DEL CARIBE MEXICANO

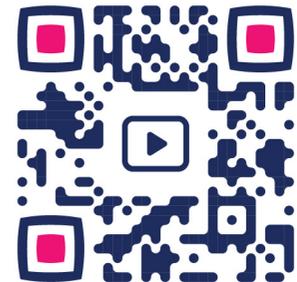
El Festival de los Océanos del Caribe Mexicano es una iniciativa de Delphinus para informar e invitar a la reflexión a la comunidad de Quintana Roo y a sus visitantes sobre la enorme importancia que tienen los mares y sus recursos en el sostenimiento de la vida de este brillante planeta azul. Lo hacemos a través de diversas formas de arte, como la música, la fotografía, la escultura, el dibujo y la palabra, así como la divulgación de la ciencia, la gastronomía, la recreación y la ecología.



Tiene como objetivo principal informar a la comunidad del estado de Quintana Roo, a los visitantes de este destino turístico y, desde el 2022, a la población nacional, sobre la importancia de los ecosistemas marinos y costeros, así como de las problemáticas ambientales que en la actualidad afectan sus componentes. Esto a través de la participación de la población en actividades diversas como concursos de dibujo, video y fotografía, concursos gastronómicos intercolegiales de pez león como proteína principal, muestras gastronómicas de pez león o proteínas del mar sustentables, ciclos de conferencias de divulgación científica, limpiezas de playas y actividades artísticas como conciertos y diseño de murales.



El jueves 1 de junio en el Aeropuerto Internacional de Cancún se realizó la inauguración y premiación del concurso Internacional de dibujo Infantil, el cual fue un éxito, se tuvo una recepción de 392 dibujos en total de las tres categorías señaladas, a nivel Quintana Roo, Nacional e Internacional. Conjuntamente los días 2, 9 y 16 de junio se realizaron actividades lúdicas brindadas por el equipo de educación ambiental.

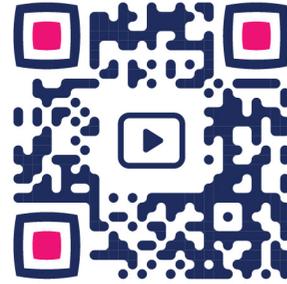


# FESTIVAL DE LOS OCÉANOS DEL CARIBE MEXICANO

Se realizó una **intervención artística en mural** el día 3 de junio en el pasillo público de la playa Forum dentro de la Zona Hotelera de Cancún. Tuvimos una participación de **19 voluntarios** además de **distintos medios de difusión**.



En cuanto a **Concurso Universitario de Cineminutos por el Océano**, en colaboración con la Universidad Anahuac, el miércoles 14 de junio se anunciaron los tres ganadores de los **41 cortos recibidos**, en donde se observó la **participación de 6 países**. Este tipo de actividades son para inspirar a las audiencias a conservar el océano. Se realizó el **evento “Mujeres A-Mar”**, un conversatorio que en 2023 se realizó de manera virtual, donde las mujeres de distintos ámbitos profesionales hablaron sobre sus vivencias en torno a los mares y océanos. Participaron la Dra. Nataly Castelblanco, Yanett Castro y Gina Cuza Jones.



Además, se realizaron **dos limpiezas de playa y manglar**. La primera fue limpieza de playa y se realizó el 10 de junio en la **Reserva de la Biósfera de Sian Ka'an** en donde junto con **56 voluntarios** se recolectó **414 kg de residuos** en total. Se contó con la colaboración de Amigos de Sian Ka'an, el Municipio de Tulum, Maya Ka'an, Punta Allen Limpio, Delegación Municipal “Javier Rojo Gómez” y Tulum Circula. La segunda limpieza fue de **manglar en la Laguna Manatí** el 17 de junio, en donde asistieron **59 voluntarios**, recolectando la cantidad de **183.3 kg de residuos**.

El miércoles 28 de junio **se entregó** a la comunidad de Cancún **el mural “Protege lo que amas”**, mural realizado por la intervención artística del artista plástico Miguel Castillo. Se realizaron actividades lúdicas como lotería de especies en peligro de extinción para el público que fue ese día.

Asimismo, el 30 de junio se llevó a cabo el **ciclo de conferencias de divulgación científica**, también en modalidad virtual conjuntando a autoridades a cargo de Parques Marinos ejemplares a nivel mundial, contando con la participación de la **Biól. Jenifer Suárez**, Parque Nacional Galápagos, Ecuador, la **Dra. María del Carmen García Rivas** del Parque Nacional Arrecifes de Puerto Morelos, México, **Alicin Everson** del Parque Marino de la Gran Barrera Arrecifal, Australia y el **Sr. Pak Syafri**, Parque Marino Raja Ampat, Indonesia.

# FESTIVAL DE LOS OCÉANOS DEL CARIBE MEXICANO

En 2023, ocurrió uno de los hitos más importantes en la trayectoria del Festival de los Océanos del Caribe Mexicano: la **creación del 1er Foro por el Océano** desde el Caribe Mexicano, realizado en en coparticipación con la Universidad del Caribe del 22 al 24 de agosto. El evento reunió a **464 asistentes** durante los tres días. El pódium contó con la participación de personalidades destacadas de diferentes organizaciones, tanto gubernamentales como educativas como la **Secretaría de Ecología y Medio Ambiente del Estado de Quintana Roo**, la **Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas** y la **Universidad del Caribe**. En este foro se abordan nuestras 5 causas, antes mencionadas, **incentivando a la divulgación de la ciencia y a la concientización ambiental**.



El **11º Festival de los Océanos** fue un **rotundo éxito**, con la participación de destacadas personalidades locales, nacionales e internacionales. La respuesta entusiasta de la audiencia, interesada en participar y aprender sobre estos temas, refuerza la idea de que cada esfuerzo realizado vale la pena para avanzar hacia un futuro brillante planeta azul.



Estas acciones están alineadas a los ODS 11, 12, 14, 15 y 17:





**Delphinus**  
Festival del Mar

En la actualidad se estima que entre **19 y 23 millones** de toneladas de plástico vertido en cada año a los océanos terminan en playas, lagos y costas y hasta continúan cuando caen a cartones 53 millones de toneladas para el 2020 si no hacemos algo.

 **Reciclar no es suficiente.**  
Es necesario que disminuya un 1% de todo el plástico que se le produce en el mundo en su producción.

 **Debemos rechazar los plásticos de un solo uso.**  
Que traspase como los océanos, a la tierra y al agua.

  
**SOLO TAPITAS**  
Delphinus Festival del Mar



# SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL DELPHINUS

## EN ESTA SECCIÓN

Consumo de agua en Delphinus	68
Consumo de energía eléctrica en Delphinus	69
Generación de energía eléctrica en Delphinus	70
Generación de residuos en Delphinus	72
Manejo de los residuos en Delphinus	73
Tipos de residuo generados en Delphinus	74
Porcentaje de cada tipo de residuo enviado a reciclar	75
Emisiones de gases de efecto invernadero	76



# CONSUMO DE AGUA POTABLE

12 PRODUCCIÓN  
Y CONSUMO  
RESPONSABLES



En 2023 se mantuvo la tendencia a la baja en el consumo de agua potable, en particular cuando la medición se realiza dividiendo entre la cantidad de visitantes por año. Al finalizar 2023 se logró una reducción del 6.9% en los m<sup>3</sup> de agua consumidos en los siete hábitats de Delphinus, en comparación con el año anterior.



Se registró una reducción de:  
en los litros de agua consumidos  
por cada visitante de los siete  
hábitats de Delphinus.

**7.5%**



# CONSUMO DE ELECTRICIDAD

A pesar del aumento en los visitantes, durante el 2023 se observó una **ligera reducción del 0.63% en los KWh de energía** consumidos en los siete hábitats de Delphinus, en comparación con el año anterior.



## 3.94 Millones de KWh consumidos



KWh consumidos  
por visitante:

**6.3 KWh**



## 3.91 Millones de KWh consumidos



KWh consumidos  
por visitante:

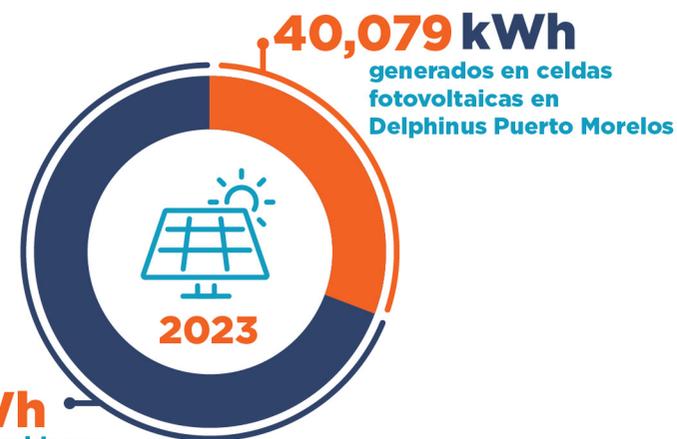
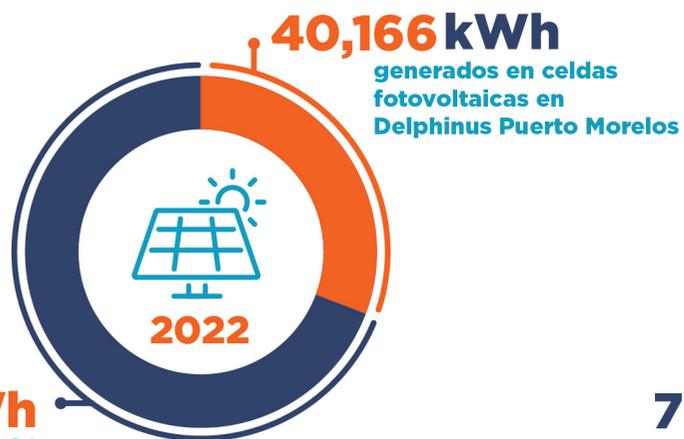
**6.2 KWh**



Sin embargo, se logró una **ligera reducción en los KWh** consumidos por visitantes durante el 2023 del **1.3%** ya que el aumento de visitantes fue considerablemente mayor que el aumento en el consumo eléctrico.

# GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN DELPHINUS

Delphinus cuenta con celdas fotovoltaicas instaladas en el hábitat de Puerto Morelos para reducir el consumo de energía eléctrica proveniente de la quema de combustibles fósiles. Durante el 2023, estas celdas cubrieron más de un tercio de los requerimientos de electricidad de dicho hábitat.

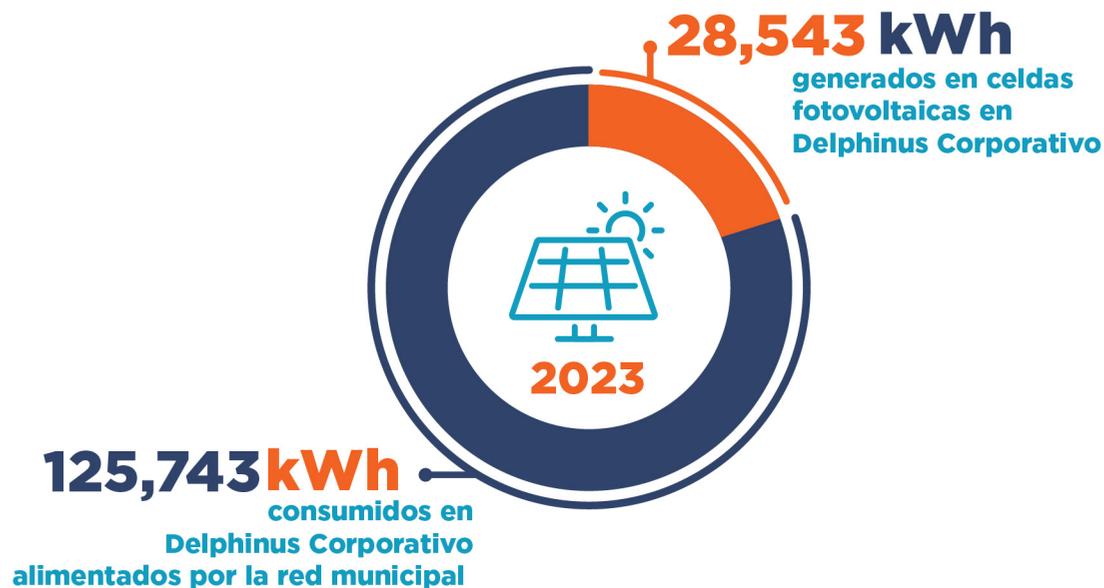


# GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN DELPHINUS

Además, en octubre de 2022, se instalaron celdas fotovoltaicas en oficinas de Delphinus Corporativo, los cuales cubrieron un 24% del total del requerimiento de electricidad en actividades administrativas y operativas durante el 2023.

**28,543 kWh** generados en celdas fotovoltaicas en Delphinus Corporativo.

**125,743 kWh** consumidos en Delphinus Corporativo que fueron alimentados por la red eléctrica pública (CFE).



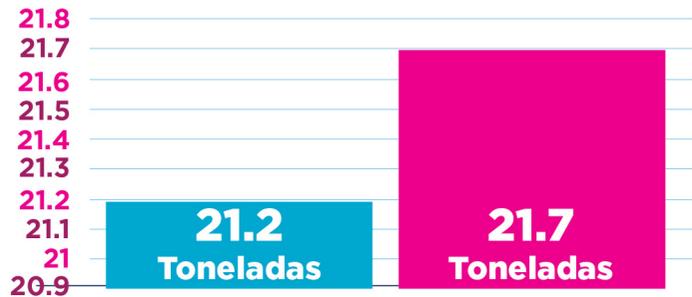
# GENERACIÓN DE RESIDUOS EN DELPHINUS



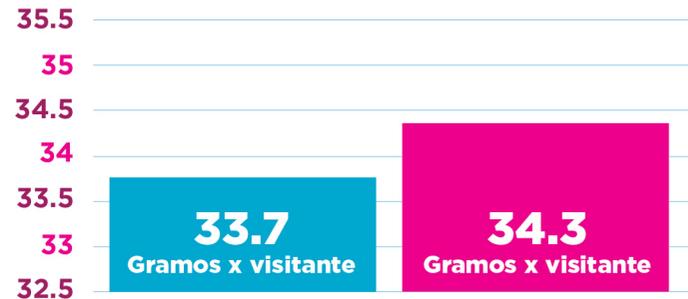
A pesar del **aumento de visitantes**, durante el **2023** solo se observó un **aumento nominal del 2.3%** en la cantidad de **residuos generados** en los **siete hábitats de Delphinus**, en comparación con el año anterior.

Se observó un **ligero aumento** en los **gramos de residuos generados por visitante** durante el **2023** del **1.8%** ya que el **aumento de visitantes** fue considerablemente mayor que el año anterior.

## Toneladas de residuos generados



## Gramos de residuos generados



# MANEJO DE LOS RESIDUOS EN DELPHINUS

Delphinus considera prioritario el manejo de residuos en sus hábitats, estableciendo procedimientos para la colecta, almacenamiento y disposición final de los mismos. Tiene acuerdos con terceros en parques de Experiencias Xcaret o hoteles para el manejo de residuos, y realiza alianzas con proveedores autorizados para la colecta, transporte y disposición final de residuos no manejados por estos.

Cada hábitat de Delphinus realiza separación en la fuente de residuos para maximizar el aprovechamiento de los valorizables y reducir la cantidad enviada al residuo sanitario. En 2023, enviaron 7,840 kg de residuos a reciclaje.



# TIPOS DE RESIDUOS GENERADOS EN DELPHINUS



**Residuos reciclables**



**Residuos orgánicos**



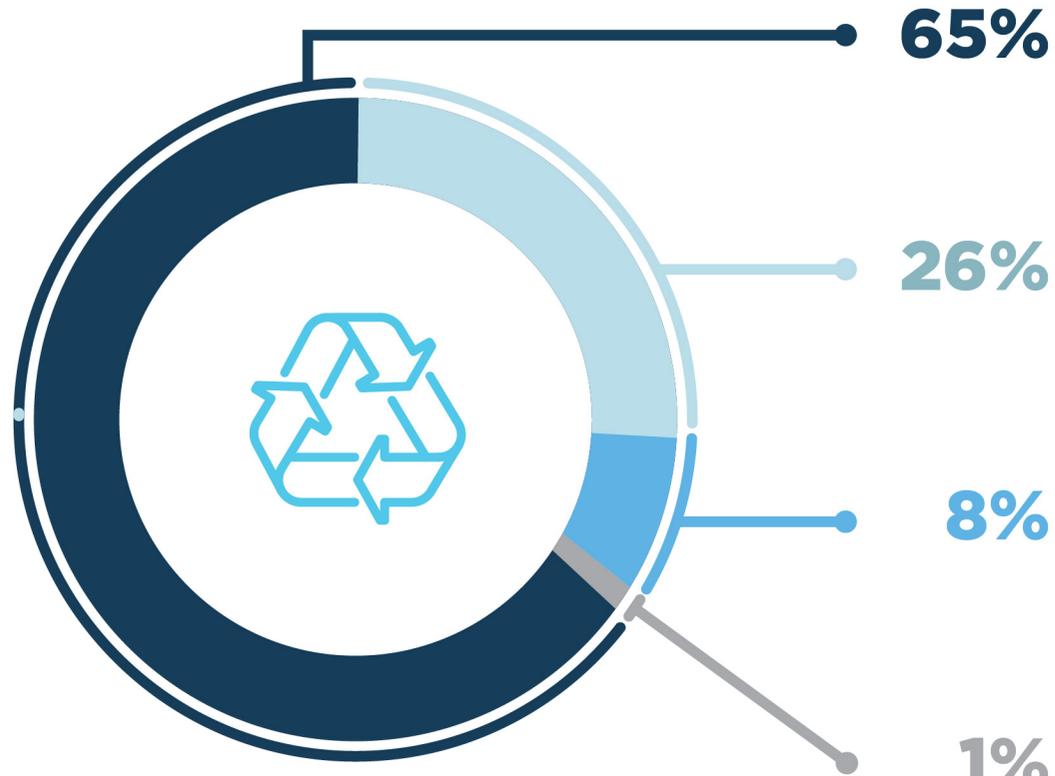
**Residuos de manejo especial**



**Residuos no reciclables**



# PORCENTAJE DE CADA TIPO DE RESIDUO ENVIADO A RECICLAR



**Papel y Cartón**



**Plásticos**



**Vidrio**

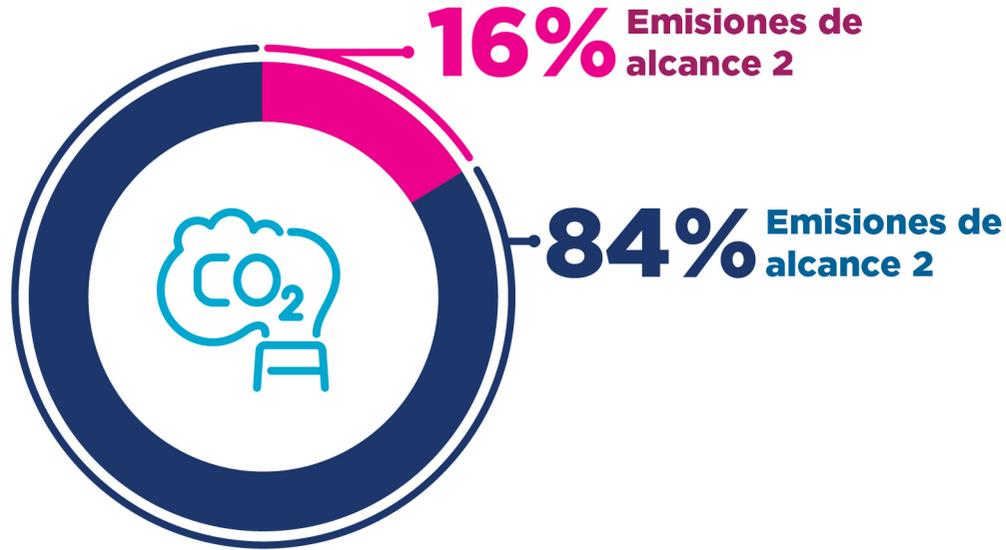


**Metal**



# EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

La medición de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero Equivalente en Delphinus es importante para evaluar y entender el impacto ambiental de sus actividades comerciales y operativas. Permite identificar áreas de mejora, establecer metas de reducción de emisiones y contribuir de manera significativa a la lucha contra el cambio climático. Además, la medición de estas emisiones ayuda a ser más eficientes en el uso de recursos y a cumplir con regulaciones ambientales, mejorando el compromiso con la sostenibilidad.

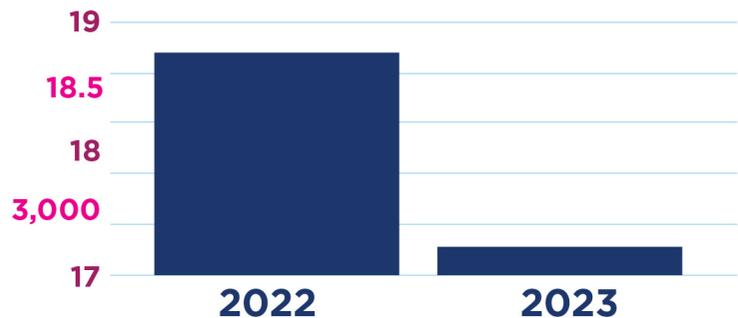
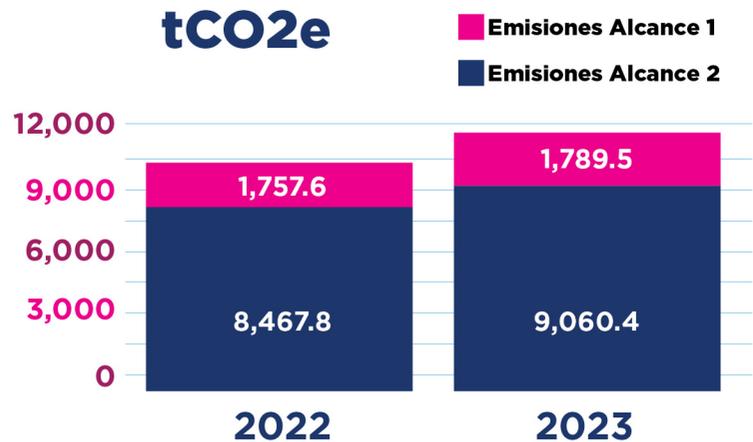


## 10,850 Toneladas de CO2 equivalente emitidas durante el 2023



Las Emisiones de Alcance 1 se refieren a las generadas directamente por la organización, como automóviles, calderas y plantas de emergencia. Las Emisiones de Alcance 2 se refieren a las generadas por el consumo de flujo eléctrico de la red pública, en este caso, CFE.

# EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO



En **2023**, se observa un **ligero incremento del 6.1%** en las **emisiones de gases de efecto invernadero** en comparación con el año anterior, teniendo un total de 10,850 tCO<sub>2</sub>e, esto debido al incremento registrado de visitantes.

Sin embargo, si se hace la comparación de **Gases de Efecto Invernadero** entre los visitantes respectivos de **2022 y 2023**, se observa una **reducción del 8.7%** en los kilogramos de CO<sub>2</sub> equivalente emitidos por visitante.

Estas acciones están alineadas a los ODS 7, 12 y 13:



# ÍNDICE GRI

## DECLARACIÓN DE USO

Delphinus reporta con referencia a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.

GRI Utilizado: GRI 1: Fundamentos 2021

ESTÁNDAR GRI		CONTENIDO	PÁGINA, RESPUESTA DIRECTA O RAZÓN DE OMISIÓN
GRI 2: Contenidos Generales 2022	2-1	Detalles de la Organización	
	2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	
	2-3	Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto	
	2-4	Actualización de la información	No se realizó ninguna actualización durante el periodo 2022-2023
	2-5	Verificación externa	No se contó con verificación externa
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio	
	2-7	Empleados	
	2-8	Trabajadores que no son empleados	No se cuenta con trabajadores que no son empleados
	2-9	Estructura de gobernanza y su composición	
	2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Este apartado y el resto de los correspondientes a gobernanza no son reportados por confidencialidad



# ÍNDICE GRI

ESTÁNDAR GRI		CONTENIDO	PÁGINA, RESPUESTA DIRECTA O RAZÓN DE OMISIÓN
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	
	2-23, 2-24	Compromisos y políticas	
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Se cuenta con un sistema interno para que colaboradores planteen inquietudes por un canal de consulta anónimo
	2-27	Cumplimiento de leyes y regulaciones	Delphinus cumple con todas las regulaciones aplicables
	2-28	Afiliación a asociaciones	
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	
	2-30	Convenios de negociación colectiva	No se cuenta con ningún convenio de negociación colectiva



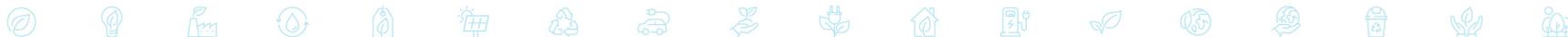
# ÍNDICE GRI

ESTÁNDAR GRI		CONTENIDO	PÁGINA, RESPUESTA DIRECTA O RAZÓN DE OMISIÓN
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1	Proceso para determinar los temas materiales	Delphinus no cuenta con un análisis de materialidad
	3-2	Lista de temas materiales	
	3-3	Gestión de temas materiales	
GRI 206: Competencia Desleal 2016	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	Delphinus no presentó ningún incumplimiento con la competencia desleal o prácticas monopolísticas
GRI 301 Materiales 2016	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	No se reporta
GRI 302 Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	
GRI 304 Biodiversidad 2016	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Delphinus no cuenta con ningún hábitat protegido o restaurado
GRI 305 Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	
GRI 306 Residuos 2020	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	
	306-3	Residuos generados	



# ÍNDICE GRI

ESTÁNDAR GRI		CONTENIDO	PÁGINA, RESPUESTA DIRECTA O RAZÓN DE OMISIÓN
GRI 401 Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	No se reporta
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	
	401-3	Permiso parental	No se reporta
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	No se reporta
GRI 406: No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	En 2023 no existieron casos de discriminación
GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	No se presentó ningún riesgo durante el año de reporte
GRI 408 Trabajo infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	No se presentó ningún riesgo durante el año de reporte
GRI 409 Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	No se presentó ningún riesgo durante el año de reporte



# ÍNDICE GRI

ESTÁNDAR GRI		CONTENIDO	PÁGINA, RESPUESTA DIRECTA O RAZÓN DE OMISIÓN
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1	Casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas	No se presentó ningún riesgo durante el año de reporte
GRI 413 Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	
GRI 416 Salud y seguridad de los clientes 2016	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No se presentó ningún caso de incumplimiento durante el año del reporte
GRI 418 Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No existieron reclamaciones durante el año de reporte







# Delphinus<sup>®</sup>

*for a brilliant blue planet*



DelphinusWorld



@delphinus



delphinusworld



@delphinusworld



Delphinusworld

[www.delphinusworld.com](http://www.delphinusworld.com)